

# 「来所時のご注意」

## 受付時間について

平日 8:45～17:30（当日窓口処理を希望される場合は 16:50 までをお願いいたします）

※ 12:00～13:00 は、職員 1 名での対応となりますので、通常よりもお待たせすることがございます。

※ 書類の内容や量によっては、当日窓口処理ができずにお預かりさせていただく場合がありますので、予めご了承ください。

## 身分証の提示について

保険証や証明書等の交付は、原則として当該事業所の事業主および従業員、委託を受けた社会保険労務士の方にのみ行います。

※ 授受を確実にするため、来所された方の本人確認をさせていただきます。本人確認は、以下の書類により実施いたしますので、いずれかを持参してください。

※ 本人確認ができないときは、後日郵送により事業所に送付させていただきますので、ご了承ください。

## 本人であることを証明する書類

### A 次に掲げる書類のいずれか 1 点

1. 運転免許証
2. 旅券（パスポート）
3. マイナンバーカード（個人番号カード）
4. 在留カード
5. 身体障害者手帳

### B 次に掲げる書類のいずれか 2 点（ただし「4」を 2 点または「5」を 2 点は不可）

1. 健康保険、国民健康保険、船員保険の被保険者証
2. 年金手帳
3. 国民年金、厚生年金の年金証書
4. キャッシュカード、クレジットカード
5. 学生証、会社の身分証明書または公の機関等が発行した資格証明書で顔写真付きのもの

※すべての書類について、有効期限内のものに限らせていただきます。